

令和4年1月13日

利用者各位

博多港ふ頭株式会社  
コンテナ事業部

iOS 15 更新に伴う HiTS アプリの不具合解消について

拝啓

平素よりターミナル運営に格別のご高配賜り厚く御礼申し上げます。

さて、HiTS アプリ（スマートゲートアプリ）の iPhone ユーザー様に関しましては「iOS 15」へのアップデートにより、アプリが使えなくなる不具合が生じておりご迷惑をお掛けしておりましたが、この度不具合が解消しご利用いただける環境が整いましたので、ご連絡致します。

敬具


**【iPhone/HiTS アプリ 更新復帰方法】**

- ① まずこれまでご利用頂いていましたスマホの HiTS アプリを一度消去して、再インストールする必要があります。  
スマホの アプリアイコンを長押しして、現アプリを「削除」して下さい。

- ② 続いて、再度 アプリを HiTS・HP よりインストールしてください。

<インストール方法>

HiTSのトップページ左下の「アプリのダウンロードはこちら」から以下のページを開きます




<http://www.hits-h.com/appinfo.asp>

★ 指示に従い、アプリをインストールしてください

スマートフォンアプリのダウンロード

● iPhone用

1. OSのバージョンを確認します。  
(例) 設定 → 一般 → バージョン 10.2.1 と表示される場合はiOS10です。  
※対応バージョンはiOS9～15です。
2. Safariで下記のURLよりアプリをインストールしてください。  
<https://www.hits-h.com/sp/iOS/download.html>  
(QRコードを下記に用います)

画面上部に表示される「ここをタッチしてインストールしてください」をタップし、「インストール」を選択してください。

- ③ インストール後、スマホ/iPhone の「設定」→「一般」→「VPN とデバイス管理」  
→「HiTS」を承認する → 完了

以上