

2019年5月24日

利用者様各位

博多港コンテナターミナル
オペレーター会



コントロールセンターへの電話連絡につき

平素よりターミナル運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨今、当港コンテナターミナルにご来場されたトレーラー運転手と思われる方々から、コントロールセンターに苦情のようなお電話を直接頂くことが頻発しております。しかしながら、その内容と致しましては、ターミナル側に非の無いものであることが多く、それを何度ご説明してもご納得頂けず、ひたすら謂れのない恫喝、誹謗中傷を繰り返し、自らへの優遇を求めるケースが増加しております。センターでは、このような電話対応に多大なる時間を要し、長らくの間、通常業務に支障をきたしている状況でございます。

今後、上記のような悪質と思しき行為、特に自らの氏名、会社名を告げず、対応しようのない要求のために電話連絡を繰り返す等の行為につきましては、誠に遺憾ではございますが業務妨害行為として通報せざるを得ないと判断致しましたので、予めご了承願います。

安全かつ円滑なターミナル運営のため、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上