

令和3年12月20日

博多港コンテナターミナル利用者様各位

博多港コンテナターミナルオペレーター会
博多港ふ頭株式会社（コンテナ事業部）

博多港コンテナターミナル渋滞/OUT ゲート EIR 帳票不具合について（ご報告）

平素より博多港コンテナターミナルのご利用と運営にご協力賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、先般 香椎コンテナターミナル及びアイランドシティコンテナターミナルにおいてコンテナ搬出時にトラックドライバー様へお渡しする「EIR（Equipment Interchange Receipt）＝ 機器受渡証」を帳票するプリンターの不良による障害が発生しており、作業終了時間が遅延する事態が発生しております。

ターミナルご利用の皆様方には配達時刻の遅延・ドライバー様の終了時間の遅れ等々ご迷惑お掛け致しましたことお詫び申し上げます。

（障害の発生状況）

発生年月日	ターミナル	症状	対応・対策
令和3年12月1日	香椎 CT	紙詰まりに起因するプリンター故障（劣化故障）	代替機の設置 ネットワーク再設定
令和3年12月17日	香椎 CT	プリンター給紙部不具合（*）	機器交換 ブース庫内暖房対策
令和3年12月18日	ICCT	プリンター給紙部不具合（*）	機器交換

（*）気温低下により、プリンター給紙ローラーゴム部材の硬化が発生し、コピー用紙の給紙が出来ない状態。

（今後の対策）

- プリンター予備機（各種設定済）の拡充
- 給紙部材の清掃・メンテナンス強化
- プリンター設置ブース内暖房器具設置等環境対策

上記、再発防止策を行って参りますので引き続き宜しくお願い致します。

以上。